Fiche descriptive de l’intervention

|  |  |
| --- | --- |
| Titre de l’intervention | Manager une équipe – soi-même et les autres |
| Intervenant | Certifié PMP (Project Management Professionnal) depuis 2000. |
| Public concerné | Etudiants ; professionnels engagés dans le développement de solutions |
| Prérequis | Aucun. |
| Forme | Cours et travaux dirigés en présentiel et/ou à distance. |
| Langue | Français, Anglais. |
| Calendrier | A tout moment dans l’année universitaire. |
| Durée (mode présentiel/à distance) | 10 demi-journées en plusieurs sessions.  Réalisable à distance. Préférable en présentiel. |
| Modalités spécifiques | Les participants travaillent en équipes de 3-5 étudiants.  Le support de cours prend la forme de fiches thématiques. |
| Outils, etc. | * Tableau blanc, rétroprojecteur, paperboards |
| Objectifs de performance  / Défis à relever | On ne peut réussir seul. Et travailler en équipe est source de questionnements. J’ai fondé le contenu de ce cours en interrogeant les étudiants en licence professionnelle sur les problématiques de management d’équipe qui les préoccupent. |
| Objectifs de formation | A la fin de l’intervention, les participants seront capables de…   * Décomposer un problème humain pour le résoudre * Analyser une situation d’équipe * Proposer des initiatives génératrices de motivation * Définir une démarche de progrès d’équipe * Construire une matrice de priorisation dans le temps * Identifier les sources de pouvoir des acteurs * Expliquer les liens entre pouvoir, politique et service * Utiliser des concepts de l’intelligence émotionnelle * Examiner une interaction via les types de personnalités * Préparer une négociation * Formuler à l’écrit et à l’oral une communication efficace * Proposer une organisation d’équipe * Définir les contours d’une délégation * Exprimer une parole de recadrage respectueuse |
| Contenu | * Connaissance de soi et des autres dans l’équipe * Théories et pratiques de la motivation au travail * Gestion du temps individuelle – de l’équipe * DISC, process communication * Intelligence émotionnelle, écrit/oral/non verbal * DESC, communication non violente * Gestion de conflits versus crises * Résolution de problèmes * Accompagnement du changement / transformation * Assignation des responsabilités et délégation |
| Thématique principale | Management d’équipe |
| Thématique secondaire | Travail en équipe ; gestion du temps ; motivation ; gestion de conflits ; négociation ; résolution de problèmes ; pouvoir et service ; communication écrite, orale, verbale et non verbale ; intelligence émotionnelle ; relation manageur - collaborateur |